Narrare: van tellen naar vertellen

Verslag voor IKC De Brug

Inhoudsopgave

Narrare, ‘van tellen naar vertellen’	3
Hoe heeft IKC De Brug dit gedaan?	4
Wat gaat goed op IKC De Brug?	6
Waar mag op IKC De Brug aandacht voor zijn komend jaar?	8
Terugkoppeling tijdens proces	11
Bijlage 1 Hoe zit het met de Inspectie van het Onderwijs?	12
Bijlage 2 Resultaten en verbinding met koers Stichting Innerwaard	13

Narrare, ‘van tellen naar vertellen’

Iedere IKC-organisatie heeft er baat bij als haar medewerkers, ouders en kinderen een fijne ervaring hebben met de omgeving die zij dagelijks of regelmatig frequenteren. Een waarde kunnen toekennen aan een beleving is per definitie heel persoonlijk en afhankelijk van in hoeverre een IKC in staat is geweest om de behoeften en wensen van de medewerkers, ouders en kinderen te erkennen.

Ook wordt deze doelgroep een positieve ervaring rijker als opgemerkt wordt dat met de geuite wensen en feedback iets wordt gedaan. Narrare heeft voor ogen om een win-win te maken van de samenwerking tussen de IKC organisatie, haar personeel, ouders en kinderen.

Narrare heeft ook als doel om de tevredenheidsonderzoeken naar een nieuw en meerzeggend level te tillen. De ‘traditionele’ tevredenheidsonderzoeken die digitaal vanuit een verantwoordingsplicht worden afgenomen geven een signaal af aan IKC’s, maar zijn over het algemeen anoniem ingevuld, respons is vaak laag en hebben ook geen daadwerkelijke samenwerking in zich, geen dialoog die nodig is om gezamenlijk tot kwaliteit te komen. Kwaliteit op essentiële thema’s die spelen in de omgeving van de IKC-organisatie, haar medewerkers, de ouders en kinderen die staan ingeschreven op het IKC.

Hoe heeft IKC De Brug dit gedaan?

Door Innerwaard (destijds SCO R'IJssel) en kinderopvang Zonnekinderen zijn begin 2018 meerdere thema's geformuleerd waarop de evaluatie op alle IKC's moet plaatsvinden. Deze thema's vallen voor de scholen binnen de kwaliteitsgebieden Onderwijsproces (OP), Schoolklimaat (SK) en Kwaliteitszorg en Ambitie (KA).

De directies hebben deze thema's getoetst bij het kernteam, pedagogisch medewerkers en de medezeggenschapsraad en oudercommissie om eventueel één of twee thema's toe te voegen die zij belangrijk vinden. Deze thema's vormen deel 1 van de kwaliteitsevaluatie met ouders.

De thema's zijn:

thema A Kinderen met specifieke zorg (leren/gedrag)
thema B Leerklimaat
thema C Imago
thema D Ouderbetrokkenheid
thema E Leefklimaat/welbevinden
thema F Professionaliteit

IKC De Brug heeft daar een thema aan toegevoegd: Schooltijden.

Bij elk thema zijn de volgende vragen gesteld: Waar zou IKC De Brug gezien dit thema mee moeten doorgaan, stoppen en beginnen?

Proces van de kwalitatieve zelfevaluatie Narrare

1. Vaststellen thema's voor zelfevaluatie
2. Selecteren van de A-selecte groep
3. Narrare bijeenkomst 1: evaluatie thema's met A-selecte groep
4. Narrare bijeenkomst 2: evaluatie met tweede A-selecte groep
5. Tussenverslag
6. Bespreking tussenverslag en prioriteren door school (directie, MR en kernteam) en kinderopvang (oudercommissie, pedagogisch medewerkers en directie)
7. Narrare eindverslag
8. Communicatie naar betrokkenen

Tijdpad zelfevaluatie

IKC De Brug heeft deze zelfevaluatie laten plaatsvinden in de periode van: maart – juli 2019.

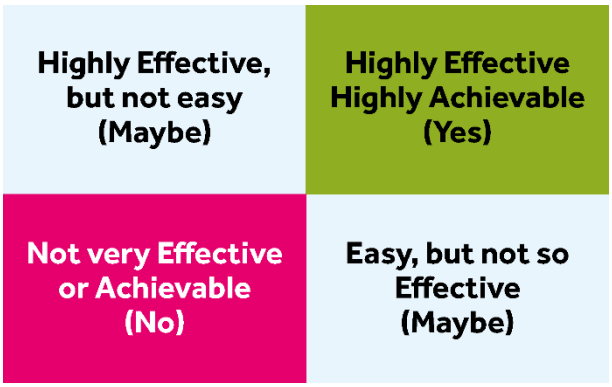
Opkomst

De school telt 201 gezinnen. Daarvan was van 48 gezinnen iemand aanwezig op een van de avonden. Op deze manier hebben ruim 23 % van de ouders meegedacht over de kwaliteit van de school. Sommige ouders hadden ook een kind in de Peutergroep. Er waren slechts enkele ouders van de Peutergroep aanwezig, waardoor betrouwbaarheid van de resultaten voor de Peutergroep niet groot is en de resultaten wellicht niet representatief zijn.

Wat gaat goed op IKC De Brug?

Tijdens de dialoogsessies zijn er mooie voorbeelden genoemd van zaken die al goed gaan. Ook deze zaken komen terug in dit eindverslag, omdat het belangrijk is om in beeld te hebben wat gewaardeerd wordt. Hierbij zijn wij niet uitputtend, maar geven enkele voorbeelden terug. Ook bij deze punten is de verbinding gezocht met de richtinggevende thema's uit de Koers 2018-2022 Eigenaarschap en Verbinding.

Wat gaat goed op school?



Verbinding

- De benaderbaarheid van leerkrachten, de korte lijnen en het gebruik van Klasbord dragen bij aan de goede samenwerking tussen ouders en school.
- Ouders voelen zich in de gesprekken gehoord en serieus genomen.

Inclusief onderwijs

- De school heeft goed zicht op de behoefte van het kind, signalen worden snel opgepakt en er wordt passend aanbod geboden.
- Er is grote betrokkenheid als er extra zorg nodig is en extra aandacht voor kinderen die meer uitdaging vragen.
- De inzet van 'Rots en Water'; een training in sociale vaardigheden en weerbaarheid, wordt gewaardeerd.

Integraal werken

- De combinatie van groep 1 en 2 en sommige activiteiten gemengd met de groepen (bijvoorbeeld groep 1-2 mag op bezoek bij groep 3) zijn positief.

Eigentijds onderwijs

- Wat zeer gewaardeerd wordt door ouders zijn de Ateliers, Thema's, het aanbieden van Engels en de samenwerking met Creon.

Wat gaat goed op de kinderopvang?

Thema A Kinderen met specifieke zorg (leren/gedrag) Peutergroep

- Er is een goede begeleiding van de ouders als het kind problemen ondervindt.

Thema B Leerklimaat

- De integratie met de kleuterklassen, bijvoorbeeld door het samengaan van peuters en kleuters op het leerplein, wordt gewaardeerd door de ouders.

Thema D Ouderbetrokkenheid

- Er is een goede overdracht van de peutergroep naar de basisschool.

Thema F Professionaliteit

- Er is veel individuele aandacht en zorg; er is zicht op de ontwikkeling van de kinderen.

Waar mag op IKC De Brug aandacht voor zijn komend jaar?

Een van de doelen van de dialoogsessies met ouders is geweest: het ophalen van punten waar meer aandacht voor gevraagd wordt. Als laatste stap zijn vanuit de school de directie, het kernteam, MR personeelsgeleding en MR oudergeleding hierover met elkaar in gesprek gegaan en vanuit de kinderopvang is de directie met de oudercommissie en de pedagogisch medewerkers in gesprek gegaan. Hier is er aan de hand van een Impactmatrix gekeken naar de opgehaalde verbeterpunten. Dit is een methode om een prioritering vast te kunnen stellen.

Hoge impact, hoge haalbaarheid

Voor het komende jaar is besloten om van start te gaan met de punten die een grote impact hebben en waarvan de haalbaarheid ook als hoog wordt ingeschat. Dit zijn de punten waar inspanning en rendement met elkaar in verhouding staan.
IKC De Brug acht het realistisch om hiermee aan de slag te gaan en ouders hebben te kennen gegeven dit belangrijke punten te vinden.
Deze punten zullen hun weerslag vinden in of het jaarplan van de school of het actieplan van de kinderopvang van IKC De Brug.
Het jaarplan wordt gemonitord en verantwoording over de voortgang zal plaatsvinden. Het betreft de onderstaande punten, waarbij we voor de school wederom de verbinding hebben gemaakt met één van de 7 richtinggevende thema's uit het jaarplan.

Waar mag op school aandacht voor zijn komend jaar?

Eigenaarschap

- Eigenaarschap en verantwoordelijkheid bij onze leerlingen verder vergroten.
  Dit is al opgenomen binnen onze schoolplanontwikkeling. We willen de komende beleidsperiode verder stappen zetten om kinderen meer eigenaarschap te geven over hun eigen leerproces. Sleutelbegrippen daarbij vinden we kindgesprekken over o.a. eigen leerdoelen en zelfstandig werken en leren. In de onderbouw zijn we daarmee al gestart middels het kies/planbord.

Verbinding

- We gaan de komende beleidsperiode bekijken of we kunnen toewerken naar één communicatielijn (portal) om zowel nieuwsbrieven als berichten per groep te kunnen versturen. Wellicht kunnen we via Klasbord of een andere tool/app één communicatielijn

organiseren.
NB In de berichtgeving per groep gebruiken we op dit ogenblik Klasbord . Dit bevalt goed, maar de verscheidenheid van berichtgeving tussen leerkrachten is wel (te) groot. Dat is een prioriteit om allereerst op te pakken. Gezamenlijke afspraken maken over wat we wel of niet via Klasbord communiceren.

- Over verschillende inhoudelijke aandachtsgebieden gaan wij middels o.a. de tweewekelijkse nieuwsbrief communiceren in een rubriek als ”Van beleid naar praktijk” of “Wist u dat”. De genoemde inhoudelijke punten waar over gecommuniceerd zou moeten worden zijn:
    - 3+ arrangement dat wij onze oudste peuters aanbieden om alvast te kunnen wennen aan de basisschool. Van dit arrangement zijn nog niet alle ouders op de hoogte.
    - De ontwikkelingsgerichte werkwijze vanuit de onderbouwgroepen hebben wij deels doorgetrokken naar groep 3. Door middel van ‘Spel in hoeken’ gekoppeld aan een thema wordt er ook in groep 3 nog steeds op verschillende momenten spelend geleerd. Dit is niet voor alle ouders duidelijk blijkt uit de panelgesprekken. De overgang van groep 2 naar groep 3 wordt met bovenstaande werkwijze geleidelijker en beter.
    - De zorg binnen ons IKC. Hoe is die georganiseerd/geregeld. Wat is een IB-er en wat doet zij op school?
    - Het pestprotocol is niet voor elke ouder bekend/duidelijk. Hierin kan een combinatie gemaakt worden met het bestaande veiligheidsbeleid.
    - De diverse citotoetsen en scores die gehanteerd worden binnen ons IKC.
    - Overdrachten; hoe ziet een overdracht eruit, wat bespreken we tijdens zo’n overdracht.

- Tijdens de kennismakingsgesprekken willen we ouders vragen naar de persoonlijke communicatie over hun kind; wat vinden zij belangrijk hierin.
  Voorafgaand aan het laatste tien minutengesprek (op aanvraag v.d. leerkracht/verzoek van een ouder) willen we ook ouders laten aangeven wat zij zouden willen bespreken tijdens dat gesprek.

- De overdracht naar een volgende groep hebben we al staan onder de communicatiepunten. Hieraan willen we toevoegen het vragen aan ouders wat zij graag willen dat besproken wordt tijdens de overdracht met de volgende leerkracht.

- Goede onderlinge contacten tussen ouders in een groep werkt fijn merken we. In onze informatieavond voor iedere startende groep 3 zouden we voor die groepsvorming ook aandacht willen hebben.

Inclusief onderwijs

- We willen de kennis bij onze leerkrachten verder vergroten op het gebied van ADHD, ADD en autisme bij kinderen. Die behoefte bestaat bij een groot aantal teamleden.

Basiskwaliteit continu verbeteren

- Bij het uitgaan van de basisschool worden onze kleuters i.v.m. het overzicht opgehaald in hun eigen lokaal. We willen komend jaar bekijken of we dit anders (wellicht gewoon buiten) kunnen organiseren, omdat dit op dit moment zorgt voor overvolle gangen en onrust aldaar.

- Wij gaan scherp zijn op teveel activiteiten tegelijkertijd om werkdruk bij leerkrachten te verlagen.

- Binnen het huidige organisatiemodel van ons onderwijs vinden directie, team en ouders de groepsgrootte van max. 33 leerlingen in een jaargroep teveel. In overleg met MR en personeel wordt 27 als maximum groepsgrootte aangehouden voor de toekomstige jaargroepen.
  NB: Deze afspraak is gemaakt, echter op het moment van afspreken waren er al kinderen aangenomen in jaargroepen waar het groepsaantal nog op 33 leerlingen stond. Daarom is het zo dat bijvoorbeeld de groep 3 van het schooljaar 2019-2020 en 2020-2021 nog maximaal 33 leerlingen kent. Daarna zal dit niet meer zo zijn.

Integraal werken

- 3+ arrangement peuters-kleuters
  Het 3+ arrangement is een arrangement voor onze peuters dat al ontwikkeld is. O.a. om peuters vast te laten wennen aan de kleuterbouw (doorgaande lijn). We hebben bij communicatie opgenomen dat we hierover ouders nog verder willen informeren, omdat dit nog niet voor elke ouder duidelijk was.
  We willen er in de toekomst tevens naar streven om peuters alvast te laten wennen in de groep en bij de groepsleerkracht waar zij in de toekomst nog gaan komen, echter i.v.m. leerkrachtformatie is het nog niet altijd op tijd duidelijk. Dit punt gaan we ook benoemen in de communicatie hierover.

Waar mag op de kinderopvang aandacht voor zijn komend jaar?

Thema D Ouderbetrokkenheid

- De 10 minutengesprekken mogen nog meer over recente ontwikkelingen gaan.

Terugkoppeling tijdens proces

Deze wijze van evalueren is nieuw binnen IKC De Brug.
Wij hebben hiermee waardevolle input opgehaald om het (samen) werken en leren op IKC De Brug nog leuker te maken.

De ouders is op deze wijze de gelegenheid geboden om direct invloed te kunnen uitoefenen op het beleid van onze IKC organisatie. In het evaluatiegesprek is naar voren gekomen dat ouders aangaven dat deze wijze van evalueren aanzette om beter na te denken dan het invullen van een schriftelijke enquête.

Tevens werd het als minder sturend ervaren. Antwoorden stijgen hiermee in waarde. Er werd aangegeven dat het een goede interactieve manier is om de informatie naar boven te krijgen en er kwam veel energie vrij. Zelfs een aantal mooie complimenten dat de IKC zo omgaat met verbetering van de kwaliteit!

Wij hebben er vertrouwen in dit jaar weer een mooie stap te kunnen zetten.

Stefan de Jonge
Directeur

Bijlage 1 Hoe zit het met de Inspectie van het Onderwijs?

De Inspectie van het Onderwijs stelt geen specifieke eisen aan tevredenheids-onderzoeken onder ouders. Wel heeft de Inspectie een aantal kwaliteits-gebieden en standaarden benoemd waarbinnen het primair onderwijs, het schoolbestuur en de scholen binnen de IKC organisatie een eigen verantwoordelijkheid hebben om de onderwijskwaliteit te waarborgen en te ontwikkelen. Deze paragraaf heeft dan ook alleen betrekking op de school en niet op de kinderopvang.

De kwaliteitsgebieden en standaarden voor het primair onderwijs zijn als volgt[1]:

KWALITEITSGEBIEDEN EN STANDAARDEN PO	
OP	**ONDERWIJSPROCES**
OP1	Aanbod
OP2	Zicht op ontwikkeling
OP3	Didactisch handelen
OP4	(Extra) ondersteuning
OP6	Samenwerking
OP8	Toetsing en afsluiting
SK	**SCHOOLKLIMAAT**
SK1	Veiligheid
SK2	Pedagogisch klimaat
OR	**ONDERWIJSRESULTATEN**
OR1	Resultaten
OR2	Sociale en maatschappelijke competenties
OR3	Vervolgsucces
KA	**KWALITEITSZORG EN AMBITIE**
KA1	Kwaliteitszorg
KA2	Kwaliteitscultuur
KA3	Verantwoording en dialoog
FB	**FINANCIEEL BEHEER**
FB1	Continuïteit
FB2	Doelmatigheid
FB3	Rechtmatigheid

Eigen aspecten van kwaliteit school en hoe dat zichtbaar te maken richting Inspectie

Een schoolbestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een eigen stelsel van kwaliteitszorg en deze wordt zichtbaar gemaakt in de schoolplannen van de scholen.

De werkwijze van Narrare is voor de IKC organisatie een middel om het gesprek met ouders te voeren over belangrijke thema's in het onderwijs. Het komt voort uit de ambitie van een bestuur en IKC organisatie om de professionele dialoog met elkaar te stimuleren en maakt ruimte voor in-en tegenspraak van personeel en ouders bij beleids-en besluitvorming. Hiermee geeft de school binnen het IKC aan eigen aspecten van kwaliteit te hebben opgesteld die middels het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en Ambitie (de kwaliteitsstandaarden 'KA 1 Kwaliteitszorg', 'KA2 Kwaliteitscultuur en 'KA3 Verantwoording en dialoog') gewaarborgd en ontwikkeld worden.

De school binnen het IKC neemt de eigen aspecten van kwaliteit op in het schoolplan waarmee ze aantoont te voldoen of meer dan te voldoen aan het waarderingskader van de inspectie.

[1] Bron: Onderzoekskader 2017 voorschoolse educatie en primair onderwijs; versie per 1 augustus 2019

Bijlage 2 Resultaten en verbinding met koers Stichting Innerwaard

Stichting Innerwaard heeft in haar Koers 2018-2022 ”Eigenaarschap in verbinding” 7 richtinggevende thema’s benoemd die hieronder kort worden weergegeven. De activiteiten, die volgen uit de onderwerpen die tijdens dit proces aan de orde zijn geweest, worden verbonden aan de 7 richting-gevende thema’s uit de Koers 2018-2022.

Op deze wijze kunnen zij worden geborgd in het kwaliteitszorgsysteem van de stichting Innerwaard. De 7 richtinggevende thema’s uit de Koers 2018-2022 zijn leidend in het schoolplan voor IKC De Brug. De opbrengsten van dit proces worden in het schoolplan van IKC De Brug verbonden met één van de 7 richtinggevende thema’s. Door deze verbinding te maken, kan de PDCA-cyclus (Deming circle) op schoolniveau en op bestuursniveau goed doorlopen worden.

Eigenaarschap Autonomie	*‘Je weet wat je moet leren en wat je ermee kunt doen’* *‘Je hebt altijd zelf een keuze’*
Verbinding Relatie	*‘We zien wie je bent en je merkt dat we in je geloven’* *‘Als het samen kan, doen we het niet alleen’*
Basiskwaliteit continu verbeteren Competentie	*‘We hebben hoge verwachtingen van elkaar’* *‘Jouw leeromgeving is boeiend, inspirerend en uitdagend’* *‘Leren is leuk en kan overal’*
Inclusief onderwijs	*‘We zien wie je bent en je merkt dat we in je geloven’* *‘Als het samen kan, doen we het niet alleen’*
Integraal werken	*‘Als het samen kan, doen we het niet alleen’*
Eigentijds onderwijs	*‘Jouw leeromgeving is boeiend, inspirerend en uitdagend’*
Duurzaamheid	*‘Je hebt altijd zelf een keuze’*

CPS Onderwijsontwikkeling en advies

Postbus 1592 | 3800 BN Amersfoort | [033] 53 43 43 | cps@cps.nl | www.cps.nl