

Protocol Incidentele opvang

KDV: Voor uw kind(eren) kunt u (incidenteel) extra opvang aanvragen naast de vaste dagdelen.

BSO: Uw kind(eren) zijn in geval van studiedagen en extra vrije dagen van school welkom op de locaties van Kinderopvang Zonnekinderen. Daarnaast kunt u voor uw kind(eren) extra opvang aanvragen naast de vaste dagdelen. Dit wordt gezien als incidentele opvang. U kunt een aanvraag voor incidentele opvang indienen via het z. Hiervoor geldt een aantal richtlijnen.

1. Studiedagen/extra vrije dagen vallen niet onder de reguliere opvang die u voor uw kind(eren) afneemt bij Kinderopvang Zonnekinderen. Dit wordt gezien als incidentele opvang. Een digitaal verzoek voor opvang tijdens een studiedag wordt per aanvraag bekeken.

2. Incidentele opvang kan worden opgenomen in geval van KDV, vakantieopvang en studiedagen in dagdelen, de VSO/NSO op basis van begin- en eindtijd van de school. Incidentele opvang kan niet in losse uren worden afgenomen.

3. Voor het afnemen van incidentele opvang wordt het incidentele-opvangtarief in rekening gebracht. Reeds aangevraagde én goedgekeurde incidentele opvang kunt u tot uiterlijk zeven dagen voor de aangevraagde datum annuleren. Indien u de opvang wilt annuleren kunt u dit enkel doen via de afdeling Relatiebeheer. Annuleren is na deze termijn helaas niet meer mogelijk. Tevens kan dit dagdeel niet geruild worden.

4. Bezoekt uw kind de VSO/NSO? Dan heeft u, afhankelijk van uw contract, recht op tegoeduren. Tegoeduren zijn voorschoolse en/of naschoolse opvanguren die buiten de schoolweken en de vakantieopvang vallen. Het aantal uren waar u recht op heeft kunt u nakijken in het Ouderportaal. Als u incidentele opvang wilt afnemen, kunt u gebruik maken van deze uren. De richtlijnen hiervoor vindt u in het "Protocol tegoeduren".

5. De aanvraag dient u zo spoedig mogelijk in te dienen via het Ouderportaal. De teamcoördinator bekijkt uiterlijk twee weken van tevoren of zo spoedig mogelijk of de aanvraag goedgekeurd kan worden. Dit is afhankelijk van het aantal bezette kindplaatsen. De teamcoördinator keurt de aanvraag vervolgens goed of af, u ontvangt hierover een mail.

6. Mocht(en) uw kind(eren) onverwachts vrij hebben, dan kunt u altijd alsnog bij de teamcoördinator informeren of uw kind(eren) incidenteel kan/kunnen komen. Tevens dient u dit via het Ouderportaal aan te vragen.

7. Als u uw kind(eren) niet van tevoren opgeeft, loopt u de kans dat uw kind(eren) die dag niet kan/kunnen komen in verband met groeps- en personeelsbezetting. Dit beoordeelt de teamcoördinator ter plekke.

8. Bij incidentele opvang kan het zo zijn dat uw kind op een andere dan zijn of haar vaste stamgroep wordt opgevangen. Door het aanvragen van incidentele opvang via het Ouderportaal geeft u hiervoor toestemming.

9. Een kind kan alleen worden opgevangen als er door ouders een verzoek is ingediend via het Ouderportaal en de aanvraag is goedgekeurd.

10. Tegoeduren worden berekend op basis van een kalenderjaar. Indien er een vermindering van het contract plaatsvindt of een beëindiging, dan wordt het tegoed naar rato berekend. Er vindt een herberekening plaats bij teveel opgenomen tegoeduren.